

PharmAvenir Une vision de la pharmacie de demain

Le projet stratégique PharmAvenir, présenté lors du Rendez-Vous annuel des pharmaciens propriétaires en octobre 2022, est le fruit d'un travail colossal de longue haleine qui a été développé par le service de pharmacie et de soins de santé de la division pharmacie de Metro (SPSS) avec la collaboration de pharmaciens propriétaires et de firmes d'experts.

À titre de rappel, PharmAvenir a pour vision de *définir la pratique de la pharmacie du futur, en simplifiant l'expérience pour les patients et en faisant gagner de la capacité en pharmacie*. Pour y arriver, plusieurs grandes initiatives seront mises de l'avant afin de mieux pouvoir planifier la charge de travail et au final, la séparation des chaînes de travail : les services cliniques et les services de distribution.

Une communication soutenue est mise en place afin de vous partager des informations sur les différents chantiers en cours et à venir (infolettre PharmAvenir, Séminaire de formation des pharmaciens, Congrès des pharmaciens propriétaires, etc.) afin de vous permettre de vous informer et ainsi préparer vos équipes à cette vision.

Certains pharmaciens propriétaires ont déjà informé leurs équipes et mis en place les premiers ateliers ou le feront prochainement. Et vous, avez-vous commencé ou êtes-vous sur le point de le faire? Sinon, parlez-nous de vos interrogations!

Voici un sommaire des premiers ateliers :

• Télétravail en pharmacie

Offrir de travailler de la maison devient une avenue intéressante pour attirer des employés potentiels! La première phase du projet de télétravail en pharmacie est lancée et avait pour but d'optimiser la procédure déjà existante en fonction des outils présentement disponibles pour les équipes en pharmacie.

• File d'attente téléphonique au laboratoire

«*Ça a changé notre vie au laboratoire!*» C'est un commentaire entendu de plusieurs pharmacies qui profitent déjà des avantages que procure cette solution.

La file d'attente téléphonique permet de mieux gérer les appels entrants au laboratoire, en centralisant la prise d'appels sur un ou plusieurs postes téléphoniques prédéterminés.

• DVCC assistée par des appareils d'automatisation

Comment les appareils disponibles sur le marché peuvent vous assister dans la délégation de la

vérification du contenant-contenu au comptoir? Un guide d'orientation et de recommandations sera publié à la fin de l'étude effectuée par le SPSS.

Autrement, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre au laboratoire, nous vous encourageons fortement à débiter dès maintenant l'implantation de la DVCC pilulier ou comptoir dans votre milieu de travail, si bien sûr, vous avez le personnel technique vous permettant de le faire. Au besoin, inscrivez-vous au programme SAPP.

• Casiers intelligents

Le projet a été lancé dans le réseau en avril 2023 et le SPSS travaille sur les prochaines étapes, incluant la possibilité d'une intégration technologique au canal de renouvellement en ligne dans le but d'optimiser l'expérience-client et le rendre plus intuitif. Entretemps, vous pouvez vous référer aux outils disponibles sur le Portail des succursales (*Pharmacie et soins de santé -> Guides -> Casiers intelligents en pharmacie*).

Continuez à vous préparer et à passer l'information à vos équipes puisque c'est TOUS ENSEMBLE que nous pourrions répondre aux besoins de demain!

Lancement de PROduits

Pro-Dapagliflozin

Une alternative intéressante au Forxiga® (AstraZeneca)

Disponible

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30 et bouteille 100
10 mg	Boîte de 30 et bouteille 100

Pro-Amoxi Clav

Une alternative intéressante au Clavulin® (GSK)

OCT. 2023

TENEUR	FORMAT
500 / 125 mg	Bouteille 100
875 / 125 mg	Bouteille 100

Pro-Zolpidem ODT

Une alternative intéressante au Sublinox^{MD} (Valeant)

OCT. 2023

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30
10 mg	Boîte de 30

Nouveau pharmacien propriétaire à la PJC Baie-Saint-Paul

La pharmacienne propriétaire **Lyne Dufour** a vendu l'établissement affilié à Jean Coutu au pharmacien **Simon Rebillard** qui travaillait avec elle depuis deux ans.

La vente d'une pharmacie ne se fait pas du jour au lendemain. Le processus était amorcé depuis un moment déjà.

Simon Rebillard ne rêvait pas de posséder une pharmacie. « Ma carrière a progressé. J'ai gravi tous les échelons et je suis maintenant prêt pour relever ce défi. C'est la suite logique des choses. Je n'aurais pas acheté une pharmacie ailleurs qu'à Baie-Saint-Paul », dit-il.

« Mes objectifs sont simples : offrir un service de qualité à la population et un beau milieu de travail aux employés », ajoute-t-il.

Félicitations Simon!

Réf. : Le Charlevoisin, juin 2023



FONDATION
RESSOURCES
POUR LES
ENFANTS
DIABÉTIQUES

230 000 mercis de FRED : la Fondation ressources pour les enfants diabétiques

Le lundi 21 août dernier, avait lieu la 20^e édition de la Classique Golf-Vélo de la Fondation au prestigieux Club de Golf de la Vallée du Richelieu.

Par une journée où Dame Nature était clémente, c'est plus de 230 000\$ qui ont été amassés pour soutenir les familles d'enfants atteints de la maladie.

Comme Pierre Grignon, un membre du comité-organisateur mentionnait, « lorsque qu'un jeune enfant est diagnostiqué diabétique, c'est une inquiétude jour et nuit pour les parents de surveiller son taux de glycémie, d'où la mission de FRED pour contribuer au mieux-être quotidien de ces derniers ».

Félicitations à Marcel Proulx pour sa contribution remarquable et son soutien à l'évènement.



Fondation Santé de l'Hôpital du Haut-Richelieu

Le 14 août dernier, au terme de la 35^e édition du tournoi de golf de la Fondation Santé, c'est l'incroyable somme de 140 320\$ qui fut amassée au profit de l'Hôpital du Haut-Richelieu. Pro Doc était fière de participer à l'évènement pour soutenir les pharmacies Jean Coutu et Brunet de la région.

Bravo à Fernand Lachance, pharmacien propriétaire affilié à Jean Coutu, pour sa très remarquable contribution.



Défi Vélo Parkinson, un nouveau record!

Le samedi 26 août dernier, malgré une météo incertaine en début de matinée au parc d'Oka, le soleil est finalement venu appuyer les participants qui ont été les héros du Défi Vélo Parkinson 2023, où nous avons doublé le nombre de cyclistes en présentiel*!

L'engagement de chacun et le partenariat du Groupe Jean Coutu (PJC et Brunet), de Pro Doc et de nos précieux commanditaires ont permis d'amasser plus de 250 000\$ en date du 26 août!

Nos équipes (PJC/Brunet et Pro Doc) étaient présentes pour soutenir la cause, ainsi que **Nicolas Carbonneau**, pharmacien propriétaire et cofondateur de l'évènement.

Nos contributions permettront à Parkinson Québec de continuer sa mission et d'offrir une vie meilleure aux personnes vivant avec la maladie ainsi qu'à leurs proches aidants par la recherche, la défense des droits, l'éducation et les services de proximité.

Nous espérons vous revoir l'an prochain pour la 14^e édition du Défi Vélo Parkinson le 24 août 2024.

Merci encore pour votre soutien et votre dévouement!

*L'évènement se tient à travers le Québec jusqu'au 30 septembre, dont la journée en présentiel du 26 août.



Catherine Bertrand, une athlète de calibre international

Pharmacienne propriétaire de la PJC 45 à Montréal et athlète de triathlon depuis plusieurs années, **Catherine** a participé au dernier World Triathlon Sprint & Relay Championships de Hamburg du 14 au 16 juillet dernier et a terminé en 29^e position à seulement à 5 minutes de la première place, et ce, malgré une fracture de l'auriculaire.

Fière compétitrice par sa participation à différentes compétitions au Québec, elle supporte également le développement des jeunes pour cette discipline. Reconnue par ses pairs, elle a remporté la 1^{re} position de sa catégorie lors du dernier gala de Triathlon Québec.

En septembre, elle participera au *Standard and Super Sprint World Championship* à Pontevedra en Espagne et a obtenu sa qualification pour les championnats du monde à Malaga l'an prochain.

Félicitations Catherine!