

PharmAvenir Une vision de la pharmacie de demain



Le projet stratégique PharmAvenir, présenté lors du Rendez-Vous annuel des pharmaciens propriétaires en octobre 2022, est le fruit d'un travail colossal de longue haleine qui a été développé par le service de pharmacie et de soins de santé de la division pharmacie de Metro (SPSS) avec la collaboration de pharmaciens propriétaires et de firmes d'experts.

À titre de rappel, PharmAvenir a pour vision de *définir la pratique de la pharmacie du futur, en simplifiant l'expérience pour les patients et en faisant gagner de la capacité en pharmacie*. Pour y arriver, plusieurs grandes initiatives seront mises de l'avant afin de mieux pouvoir planifier la charge de travail et au final, la séparation des chaînes de travail : les services cliniques et les services de distribution.

Une communication soutenue est mise en place afin de vous partager des informations sur les différents chantiers en cours et à venir (infolettre PharmAvenir, Séminaire de formation des pharmaciens, Congrès des pharmaciens propriétaires, etc.) afin de vous permettre de vous informer et ainsi préparer vos équipes à cette vision.

Certains pharmaciens propriétaires ont déjà informé leurs équipes et mis en place les premiers ateliers ou le feront prochainement. Et vous, avez-vous commencé ou êtes-vous sur le point de le faire? Sinon, parlez-nous de vos interrogations!

Voici un sommaire des premiers ateliers :

• Télétravail en pharmacie

Offrir de travailler de la maison devient une avenue intéressante pour attirer des employés potentiels! La première phase du projet de télétravail en pharmacie est lancée et avait pour but d'optimiser la procédure déjà existante en fonction des outils présentement disponibles pour les équipes en pharmacie.

• File d'attente téléphonique au laboratoire

«*Ça a changé notre vie au laboratoire!*» C'est un commentaire entendu de plusieurs pharmacies qui profitent déjà des avantages que procure cette solution.

La file d'attente téléphonique permet de mieux gérer les appels entrants au laboratoire, en centralisant la prise d'appels sur un ou plusieurs postes téléphoniques prédéterminés.

• DVCC assistée par des appareils d'automatisation

Comment les appareils disponibles sur le marché peuvent vous assister dans la délégation de la

vérification du contenant-contenu au comptoir? Un guide d'orientation et de recommandations sera publié à la fin de l'étude effectuée par le SPSS.

Autrement, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre au laboratoire, nous vous encourageons fortement à débiter dès maintenant l'implantation de la DVCC pilulier ou comptoir dans votre milieu de travail, si bien sûr, vous avez le personnel technique vous permettant de le faire. Au besoin, inscrivez-vous au programme SAPP.

• Casiers intelligents

Le projet a été lancé dans le réseau en avril 2023 et le SPSS travaille sur les prochaines étapes, incluant la possibilité d'une intégration technologique au canal de renouvellement en ligne dans le but d'optimiser l'expérience-client et le rendre plus intuitif. Entretemps, vous pouvez vous référer aux outils disponibles sur le Portail des succursales (*Pharmacie et soins de santé -> Guides -> Casiers intelligents en pharmacie*).

Continuez à vous préparer et à passer l'information à vos équipes puisque c'est TOUS ENSEMBLE que nous pourrions répondre aux besoins de demain!

Lancement de PROduits

Pro-Dapagliflozin

Une alternative intéressante au Forxiga® (AstraZeneca)

Disponible

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30 et bouteille 100
10 mg	Boîte de 30 et bouteille 100

Pro-Amoxi Clav

Une alternative intéressante au Clavulin® (GSK)

OCT. 2023

TENEUR	FORMAT
500 / 125 mg	Bouteille 100
875 / 125 mg	Bouteille 100

Pro-Zolpidem ODT

Une alternative intéressante au Sublinox^{MD} (Valeant)

OCT. 2023

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30
10 mg	Boîte de 30



Brunet Victoriaville, une première cohorte d'ATP certifiées

Félicitations à la première cohorte issue du *Programme de certification des techniciens de laboratoire (PCTL)* au Brunet Victoriaville : **Aurore, Kathleen et Maude!**

Le PCTL est un parcours de formation à l'interne rémunéré offert aux assistant.es techniques en pharmacie (ATP). Ce programme permet, notamment, aux ATP avec peu ou pas d'expérience de devenir autonomes plus rapidement dans leur travail. Composée de quatre niveaux d'apprentissage, cette formation couvre les notions nécessaires

pour le travail au laboratoire, et ce, à l'aide d'une approche graduelle et contextualisée. La réussite de quatre examens préalables les uns aux autres est toutefois nécessaire pour obtenir la certification.

Bravo Anne, Émilie et Pierre-Antoine, pour votre initiative de reconnaître le développement à l'interne! Un simple geste qui augmente le sentiment d'appartenance au sein de votre entreprise!

Nouveaux propriétaires au Brunet de Trois-Pistoles

Alors que la pénurie de pharmaciens fait rage partout dans la province, l'équipe de la pharmacie Brunet de Trois-Pistoles passe de quatre à sept professionnels. Acquis le 30 mars dernier par les pharmaciens propriétaires **David Camargo** et **David Sanchez**, elle continue d'offrir les mêmes services, toujours avec un souci de bien répondre aux besoins de la clientèle.

Tout juste arrivés en région, les deux David sont déjà tombés sous le charme. Ils étaient inquiets de voir comment la communauté allait les adopter, mais « après la première journée, la peur est disparue », confirme M. Sanchez. Il souligne que tout le monde souriait et que des citoyens sont passés seulement pour leur souhaiter la bienvenue, ce qui l'a touché directement au cœur.

« On a laissé notre pays, la Colombie, avec huit heures en avion et des milliers de kilomètres, donc aller quelques kilomètres plus loin, ce n'était pas



vraiment un gros défi dans le sens où on est déjà habitués à sortir de notre zone de confort », explique David Sanchez. Ce dernier est arrivé au Canada il y a 14 ans et travaille comme pharmacien au Québec depuis 10 ans. Pour sa part, **David Camargo** a déménagé au Canada il y a 11 ans et y exerce sa profession depuis 7 ans. Auparavant, ils étaient établis à Saint-Lambert, sur la Rive-Sud de Montréal, et œuvraient dans une autre succursale Jean Coutu.

Félicitations aux deux David!



Défi Vélo Parkinson, un nouveau record!

Le samedi 26 août dernier, malgré une météo incertaine en début de matinée au parc d'Oka, le soleil est finalement venu appuyer les participants qui ont été les héros du Défi Vélo Parkinson 2023, où nous avons doublé le nombre de cyclistes en présentiel*!

L'engagement de chacun et le partenariat du Groupe Jean Coutu (PJC et Brunet), de Pro Doc et de nos précieux commanditaires ont permis d'amasser plus de 250 000\$ en date du 26 août!

Nos équipes (PJC/Brunet et Pro Doc) étaient présentes pour soutenir la cause et **Nicolas Carbonneau**, pharmacien propriétaire et cofondateur de l'événement.

Nos contributions permettront à Parkinson Québec de continuer sa mission et d'offrir une vie meilleure aux personnes vivant avec la maladie ainsi qu'à leurs proches aidants par la recherche, la défense des droits, l'éducation et les services de proximité.

Nous espérons vous revoir l'an prochain pour la 14^e édition du Défi Vélo Parkinson le 24 août 2024.

Merci encore pour votre soutien et votre dévouement!

*L'événement se tient à travers le Québec jusqu'au 30 septembre, dont la journée en présentiel du 26 août.

