

## RxTuteur la solution!



À la suite de la fermeture des bureaux du centre-ville de Montréal lors de la pandémie, **Doria Boukheroufa**, pharmacienne propriétaire au Centre Eaton, a vu tous ses efforts des 10 dernières années s'envoler comme aucun proforma n'aurait pu le prévoir.

Que faire devant une telle situation? Quelle était la solution pour rebondir? C'est lors d'échanges avec son conjoint, fondateur de «start-up» en informatique, que ce dernier lui a posé l'ultime question : **«quelles sont les plus importantes pertes de temps que vous avez comme pharmaciens propriétaires?»**

L'idée lancée, le déclic fut instantané : la formation des ATP, principalement des étudiants, où le roulement en pharmacie est d'environ 50%. Pour cette dynamique pharmacienne, cette perte de temps à toujours répéter la même chose n'avait aucun sens.

Sans perdre de temps, elle a élaboré une formation d'ATP répondant au besoin de les rendre productifs

rapidement, qui a ensuite été conçue sur une plateforme technologique par l'équipe de son conjoint sous forme de «chatbot» pour aider la compréhension des utilisateurs tout en étant amusant.

Gagnante du «Demo Day 2021» (programme de l'incubateur HEC Montréal), il n'en fallait pas plus pour développer un deuxième volet à la plateforme, **«RxTuteur procédures»** qui est devenu la nouvelle norme pour la gestion des procédures pour le circuit du médicament en pharmacie communautaire.

**Fini les cartables, tout est en ligne et accessible en tout temps en pharmacie, à la maison et sur la route à partir de vos appareils électroniques réguliers.** En adhérant à la plateforme de base, il ne vous reste qu'à personnaliser le tout en fonction de votre pharmacie. Ce logiciel sert également d'autoformation pour les nouveaux employés qui doivent signer électroniquement lors de la lecture de chaque module.

Finalement, le contrôle de qualité automatisé des procédures est accompli en cinq minutes par jour, vous permettant un suivi absolu sur les actions de votre équipe pour les procédures.

Voici quelques commentaires de pharmaciens propriétaires qui ont adhéré à RxTuteur et donné la note «Super» à leur niveau de satisfaction :

**«Facile à utiliser pour tous.»**

- Marie-Claude Cassivi

**«Bien construit et facile à utiliser.»**

- Christian Lapointe

**«La nouvelle mouture est plus conviviale, nous permettant de voir où nous sommes rendus et vers où on s'en va!»**

- Dominic Sabourin

**Vous voulez sauver du temps et garder le contrôle de vos procédures?** Contactez votre représentant Pro Doc pour plus d'information.

## Lancement de PROduits

### Pro-Amoxi Clav

Une alternative intéressante au Clavulin® (GSK)

TENEUR	FORMAT
500 / 125 mg	Bouteille 100
875 / 125 mg	Bouteille 100

SEPT.  
2023

Les photos sont à titre indicatif seulement. Les couleurs, les motifs, les formes et les modèles présentés peuvent avoir subi de légères altérations lors du traitement et de la préparation des images à des fins d'affichage et d'impression.

### Pro-Dapagliflozin

Une alternative intéressante au Forxiga® (AstraZeneca)

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30 et bouteille 100
10 mg	Boîte de 30 et bouteille 100

AOÛT  
2023

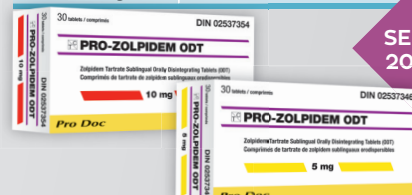


### Pro-Zolpidem ODT

Une alternative intéressante au Sublinox<sup>MD</sup> (Valeant)

TENEUR	FORMAT
5 mg	Boîte de 30
10 mg	Boîte de 30

SEPT.  
2023



## Pro Doc souligne le lancement du programme **moi**

Merci à notre représentante **Anne Laperrière** qui a eu la brillante idée de faire faire des petits gâteaux «Moi», à **Michael Voisine** (Brunet Jonquière) et deux de ses collègues, afin de souligner leur participation au lancement du programme Moi. Bien que le programme Moi ne soit pas applicable sur les médicaments d'ordonnance, Pro Doc est fière de soutenir son lancement dans le réseau Brunet.



## Changement de garde au Brunet Forestville

Beaucoup de pharmacies en région au Québec ont de la difficulté à trouver de la relève pour la continuité des opérations. Ce qui ne fut pas le cas pour la pharmacie Brunet de Forestville.

Figure connue dans les pharmacies communautaires de la Côte-Nord, Jean-Luc Nadeau avait débuté dans la région en acceptant un stage à la condition qu'il reste pendant un an à la fin de ses études. Finalement ce dernier s'est si bien adapté à la région qu'il y est resté et fondé sa famille.

Jean-Luc a su préparer sa relève depuis plusieurs années en s'associant avec **Alexandra Beaulieu** et **Yan Deschênes-Boudreau** en 2019 pour finalement leur laisser l'entreprise qu'il a dirigé pendant 30 ans en mars 2023.

Entre-temps, les jeunes associés avaient pu se faire la main à la gestion complète d'une pharmacie en rachetant de Jean-Luc la pharmacie affiliée à Brunet de Chute-aux-Outardes en 2022 en s'associant avec Guy-Noël Menan.

Les jeunes pharmaciens propriétaires ont beaucoup de projets en tête afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la population de la région pour laquelle ils sont bien souvent les professionnels de la santé les plus accessibles.

*Bon succès, Alexandra et Yan!*



## 1 000 coureurs à la 4<sup>e</sup> édition de La Course des Bocages Santé Brunet l'Hêtrière

L'implication des pharmaciennes propriétaires **Nancy Martel** et **Marie-Claude Thivierge** auprès de leur communauté ne fait aucun doute. Depuis la première édition en 2018 avec 255 coureurs, la participation ne cesse d'augmenter : 700 en 2022 et plus de 1 000 cette année et elles en sont très heureuses.

Cet évènement, tenu le 17 juin dernier, se voulait aussi une fête de quartier sous la forme d'un BBQ, organisé par la députée de Louis-Hébert Mme Geneviève Guilbault, pour tous les résidents des environs afin de socialiser et apprendre à connaître les gens des quartiers qui les entourent.

Les recettes de l'évènement seront remises à la Fondation de l'école des Bocages pour améliorer les infrastructures et à l'organisme communautaire Présence Famille qui vient en aide aux personnes démunies de Saint-Augustin-de-Desmaures.

**Sylvain Moisan**, représentant de Pro Doc pour la grande région de Québec, était présent pour encourager les deux propriétaires.

*Bravo Nancy et Marie-Claude pour votre implication!*



## Un partenariat prometteur!

**Maillage intéressant entre le département cosmétique du Brunet Plus Victoriaville, le Centre de formation André-Morissette (CFPAM) et les formations en esthétique et coiffure.**

Comment peut-on s'aider dans nos enjeux d'attraction respectifs? C'est précisément ce que se sont demandé l'équipe de la pharmacie Brunet Victoriaville et l'équipe du Centre de formation professionnelle André-Morissette lors de leur première rencontre exploratoire en début d'année. Chacun étant devant des défis d'attractivité d'une part auprès d'élèves, et d'autre part auprès d'employé(e)s du département cosmétique. Du côté du CFPAM, le défi est l'attraction continue de futurs élèves pour

les formations en coiffure et en esthétique, afin d'assurer le départ de pleines cohortes. Du côté du Brunet Plus Victoriaville, c'est le maintien du niveau d'expertise de leur équipe de cosmétique et la planification de la relève du département qui sont les enjeux. Les deux entités ont donc jugé bon de mettre sur pied un plan de partenariat ficelé sur mesure qui permettrait de tisser des liens et de tirer profit des avantages de chacun.

Au final, c'est une entente dans laquelle toutes les parties sont gagnantes.

*Félicitations pour votre initiative!*

